

Journal of Push (JOP) - OJSHub Theme : Volume 1, Number 1, 2026, *Page*: 1-5

Pola Komunikasi Organisasi dan Resolusi Konflik pada Lingkungan Kerja Hibrida (*Hybrid Work*) di Perusahaan Teknologi

Penulis*, Penulis

Afiliasi; email@e-mail.com

DOI: https://doi.org/10.4445/xxxxx
*Korespondensi: Nama Lengkap
Email: email@e-mail.com

Diterima: tanggal
Disetujui: tanggal
Diterbitkan: tanggal

Hak cipta: © *2026 oleh penulis. Artikel ini diterbitkan berdasarkan ketentuan Lisensi Internasional Creative Commons Atribusi-BerbagiSerupa 4.0 (CC BY 4.0)*: https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/.

Abstract: *Pergeseran ke pola kerja hibrida menimbulkan tantangan baru dalam transparansi aliran informasi dan interaksi antaranggota tim. Penelitian ini mengkaji pola komunikasi organisasi serta strategi resolusi konflik pada perusahaan peranti lunak di Indonesia. Menggunakan metode kualitatif fenomenologis dengan wawancara mendalam terhadap 15 manajer dan karyawan, penelitian ini menemukan bahwa fenomena communication overload melalui aplikasi percakapan instan menjadi pemicu utama miskomunikasi operasional. Penggunaan protokol komunikasi asinkron yang terstruktur terbukti meminimalkan gesekan kerja hingga 35% dan meningkatkan kepuasan hubungan kerja internal. Implikasi praktis penelitian ini menekankan pentingnya penetapan batasan norma komunikasi digital (digital boundary rules) dalam budaya organisasi modern.*

Kata Kunci: *Komunikasi Organisasi; Hybrid Work; Komunikasi Asinkron; Resolusi Konflik; Budaya Organisasi;*

Pendahuluan

Pendahuluan harus menjelaskan secara singkat konteks umum penelitian dan menekankan alasan pentingnya penelitian tersebut. Bagian ini harus menjelaskan tujuan dan signifikansi penelitian. Perkembangan terkini bidang penelitian perlu ditinjau secara cermat dengan mengutip publikasi-publikasi penting. Apabila diperlukan, soroti hipotesis yang kontroversial dan memiliki pandangan berbeda. Terakhir, kemukakan secara ringkas tujuan utama penelitian dan tekankan kesimpulan utamanya. Sedapat mungkin, tulislah pendahuluan agar dapat dipahami oleh ilmuwan di luar bidang keahlian khusus Anda. Gunakan gaya APA untuk sitasi dan daftar pustaka. Lihat bagian akhir dokumen untuk penjelasan lebih lanjut mengenai referensi.

Metodologi

Metode harus dijelaskan secara cukup terperinci agar peneliti lain dapat mereplikasi dan mengembangkan hasil yang dipublikasikan. Perlu diperhatikan bahwa publikasi naskah Anda mengharuskan seluruh bahan, data, kode komputer, dan protokol yang berkaitan dengan publikasi tersedia bagi pembaca. Ungkapkan setiap pembatasan akses terhadap bahan atau informasi pada tahap pengiriman naskah. Metode dan protokol baru

harus dijelaskan secara terperinci, sedangkan metode yang sudah mapan dapat diuraikan secara singkat dengan menyertakan sitasi yang sesuai.

Naskah penelitian yang melaporkan kumpulan data berukuran besar dan menyimpannya dalam basis data yang dapat diakses publik harus menyebutkan lokasi penyimpanan data serta nomor akses yang relevan. Jika nomor akses belum diperoleh saat pengiriman naskah, nyatakan bahwa nomor tersebut akan diberikan selama proses penelaahan. Nomor akses wajib disediakan sebelum publikasi.

Penelitian intervensi yang melibatkan hewan atau manusia, serta penelitian lain yang memerlukan persetujuan etik, wajib mencantumkan lembaga yang memberikan persetujuan dan nomor atau kode persetujuan etik yang bersangkutan.

Hasil dan Pembahasan

Pada bagian Hasil, rangkum data yang telah dikumpulkan serta analisis yang dilakukan terhadap data tersebut sesuai dengan permasalahan yang dibahas. Hasil penelitian harus disajikan secara jelas dan ringkas. Penulisannya harus objektif dan berdasarkan fakta, tanpa menyampaikan pendapat pribadi. Bagian ini mencakup angka, tabel, dan gambar (misalnya bagan dan grafik). Beri nomor tabel dan gambar secara berurutan sesuai dengan kemunculannya dalam teks.

Semua gambar dan tabel harus dirujuk dalam teks utama sebagai Gambar 1, Tabel 1, dan seterusnya.

Tabel 1: Contoh tabel (ukuran huruf 10 pt)

Contoh judul kolom	Kolom A (t)	Kolom B (T)
Tambahkan entri	1	2
Tambahkan entri	1	2
Tambahkan entri	1	3



Gambar 1. Ini adalah contoh gambar. Skema mengikuti format yang sama.

Rangkum data yang telah dikumpulkan dan analisis yang dilakukan terhadap data tersebut sesuai dengan permasalahan yang dibahas. Bagian Hasil harus jelas dan ringkas. Penulisannya harus objektif dan faktual, tanpa menyampaikan pendapat pribadi. Bagian ini mencakup angka, tabel, dan gambar (misalnya bagan dan grafik). Beri nomor tabel dan gambar secara berurutan sesuai dengan kemunculannya dalam teks.

Pembahasan

Bagian ini harus menguraikan makna penting hasil penelitian. Penggabungan bagian Hasil dan Pembahasan juga diperbolehkan. Bagian ini memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyampaikan interpretasi dan menjelaskan makna hasil penelitian. Tekankan implikasi teoretis atau praktis dari hasil tersebut.

Bagian Pembahasan harus memuat uraian yang logis dan dapat dipertanggungjawabkan mengenai pentingnya temuan penelitian. Bagian ini menjelaskan mengapa masalah yang diteliti penting, persoalan yang lebih luas yang berkaitan dengannya, serta proposisi yang didukung atau tidak didukung ketika temuan tersebut dikaitkan dengan persoalan yang lebih umum.

Kesimpulan

Rangkum hasil utama penelitian dalam bagian kesimpulan yang ringkas tanpa mengulang informasi dari bagian sebelumnya.

Pernyataan Pengungkapan

Kontribusi Penulis

Seluruh penulis memberikan kontribusi substansial terhadap perumusan konsep dan perancangan penelitian, pengumpulan dan/atau analisis data, interpretasi hasil, serta penyusunan naskah. Seluruh penulis telah meninjau dan menyetujui versi akhir naskah serta bersedia bertanggung jawab atas isi karya ini.

Pernyataan Pendanaan

Para penulis menyatakan bahwa penelitian ini tidak menerima hibah khusus atau dukungan finansial dari lembaga pendanaan mana pun, baik dari sektor publik, komersial, maupun nirlaba. Apabila menerima pendanaan, penulis wajib mencantumkan nama organisasi pemberi dana dan, jika ada, nomor hibah.

Konflik Kepentingan

Para penulis menyatakan tidak memiliki konflik kepentingan finansial, profesional, atau pribadi yang dapat memengaruhi penelitian, interpretasi hasil, atau penyusunan naskah ini. Setiap potensi konflik kepentingan wajib diungkapkan.

Ucapan Terima Kasih

Penulis dapat menyampaikan terima kasih kepada individu, institusi, organisasi, atau pihak lain yang memberikan kontribusi di luar kepengarangan, bantuan teknis, dukungan administratif, akses terhadap data atau fasilitas, maupun dukungan relevan lainnya bagi penelitian. Jika tidak ada pihak yang perlu diberi ucapan terima kasih, penulis dapat menyatakan: "Para penulis menyatakan tidak ada ucapan terima kasih yang perlu disampaikan."

Pernyataan Penggunaan Kecerdasan Buatan (AI)

Penulis wajib mengungkapkan setiap penggunaan kecerdasan buatan (AI) generatif atau teknologi berbantuan AI dalam penyusunan naskah. Jika alat tersebut digunakan, penulis harus menyebutkan nama alat dan menjelaskan secara singkat tujuannya, misalnya untuk penyempurnaan bahasa, penerjemahan, bantuan pemrograman, analisis data, atau bentuk dukungan lainnya. Alat AI tidak boleh dicantumkan sebagai penulis. Penulis tetap bertanggung jawab sepenuhnya atas ketepatan, orisinalitas, integritas, sitasi, dan isi naskah. Jika tidak menggunakan AI generatif atau teknologi berbantuan AI, penulis dapat menyatakan: "Para penulis menyatakan bahwa tidak ada AI generatif atau teknologi berbantuan AI yang digunakan dalam penyusunan naskah ini."

Pernyataan Ketersediaan Data

Penulis harus menyatakan apakah data yang mendukung temuan penelitian tersedia untuk umum, dapat diperoleh dari penulis korespondensi atas permintaan yang wajar, disertakan dalam artikel dan/atau bahan tambahan, memiliki pembatasan akses, atau tidak relevan dengan penelitian ini.

Pernyataan Etik

Untuk penelitian yang melibatkan partisipan manusia, data pribadi, wawancara, survei, hewan, atau kegiatan lain yang memerlukan pengawasan etik, penulis wajib memberikan informasi mengenai persetujuan etik dan, jika berlaku, persetujuan setelah pemberian informasi (informed consent). Penulis harus mencantumkan nama institusi atau komite etik pemberi persetujuan serta nomor persetujuan jika tersedia. Untuk penelitian yang tidak memerlukan persetujuan etik, penulis dapat menyatakan: "Penelitian ini tidak memerlukan persetujuan etik."

Daftar Pustaka

Daftar pustaka ditulis menggunakan huruf Palatino Linotype ukuran 12 poin dan mengikuti pedoman gaya APA (American Psychological Association). Daftar pustaka terdiri atas rujukan literatur ilmiah (80% sumber primer dan 20% sumber sekunder). Sumber primer meliputi artikel jurnal, laporan penelitian, dan makalah konferensi. Sumber sekunder meliputi buku, tesis, disertasi, dan sumber internet. Penggunaan aplikasi pengelola referensi Mendeley dianjurkan untuk keperluan sitasi.

Contoh:

ZamZami, M. R., Wibowo, N. C., Ana Wati, S. F., Ghozali, I., & Imawan, M. R. (2024). *Rancang Bangun Sistem Informasi Berbasis Web Menggunakan Metode Waterfall. CYCLOTRON, 7 (01), 61–66*.

Riswanda, M., & Ghozali, I. (2020). *Tips & Trick Android Root: Cara Cepat dan Mudah Belajar Tips & Trick Android*. Jakad Media Publishing.

Zamzami, M. R., Imawan, M. R., & Ghozali, I. (2025). Analisis Komprehensif Perbandingan Framework Cobit Dan Itil. *JSSTEK-Jurnal Studi Sains dan Teknik*, *3*(1), 154-161.

Zamzami, M. R., Imawan, M. R., & Ghozali, I. (2025). Analisis Komprehensif Perbandingan Framework Cobit Dan Itil. *JSSTEK-Jurnal Studi Sains dan Teknik*, *3*(1), 154-161.